

YAYIN TARİHİ: 30.03.2018

REVİZYON NO: 00

REVİZYON TARİHİ: -

**KALİTE, ÇEVRE, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKALAR**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | DOKÜMAN NO | P/KLT |
|  |  | YAYIN TARİHİ | 30.03.2018 |
| REVİZYON NO | 00 |
| REVİZYON TARİHİ | - |
| SAYFA NO | 1 |

**KALİTE POLİTİKASI**

ÖZEN İŞ MAKİNA ailesi bütün çalışanları ile sürekli iyileştirme esasına dayalı olan **ISO9001:2015** Kalite Yönetim Sistemini ve bu sistemin gereği olan süreç odaklı yaklaşımı benimsemekte ve bu yönetim sistemini uygulamayı taahhüt etmektedir.

Bu amaçla Kalite Yönetim Sistemi’nin sürekli iyileştirilmesi için bütün personelin eğitilmesi, liderliğe teşvik edilmesi, yetkilendirilmesi ve katılımı ile:

* Müşteri tarafından talep edilen ürünlerin imalatlarını teknik resim ve şartnamelerine uygun olarak ve tam zamanında üretmek,
* Üretimde her daim verimliliği arttırmak ve üretim hatalarını sıfırlamayı hedefleyen üretim süreçlerini sürekli iyileştirmek ve geliştirmek,
* Mevcut makine ve ekipmanlarla kapasite kullanımını en üst düzeyde tutarak; maliyeti en aza indirmek ve buna göre de müşteriye en uygun teklifi sunmak,
* Müşterilerle her zaman iyi ilişkiler ve diyaloglar kurmak,onların istek ve beklentileri doğrultusunda işimizi yaparken müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmak,
* Tedarikçilerimiz ile kurumsal iletişimde teknolojik imkanları kullanarak hızlı ve etkin çalışma sistemi oluşturmak, tedarikçilerimizi ÖZEN İŞ MAKİNA ailesi içine dahil etmek,
* En üst teknolojiyi kullanarak rakiplerimizden hep bir adım daha ileride olmak,
* Başarının temel unsurlarından birisi olan çalışanlarımız için güvenli ve huzurlu bir iş ortamı sağlamak.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | DOKÜMAN NO | P/ÇVR |
|  |  | YAYIN TARİHİ | 30.03.2018 |
| REVİZYON NO | 00 |
| REVİZYON TARİHİ | - |
| SAYFA NO | 1 |

**ÇEVRE POLİTİKASI**

ÖZEN İŞ MAKİNA ailesi bütün çalışanları ile sürekli iyileştirme esasına dayalı olan **ISO14001:2015** Çevre Yönetim Sistemini ve bu sistemin gereği olan süreç odaklı yaklaşımı benimsemekte ve bu yönetim sistemini uygulamayı taahhüt etmektedir.

Bu amaçla Çevre Yönetim Sistemi’nin sürekli iyileştirilmesi için bütün personelin eğitilmesi, liderliğe teşvik edilmesi, yetkilendirilmesi ve katılımı ile:

* Üretimden kaynaklı çevresel etkileri azaltmak için teknolojik gelişmeleri takip ederek, çevresel sorumluluklarını yerine getirerek sürekli gelişmeyi sağlamak.
* Çevre Yönetim Sisteminin uygulanması, denetlenmesi ve etkin bir şekilde yürütülmesi, sürekli iyileştirme sağlanarak çevresel performansın artırılmasını sağlamak.
* Yasal ve diğer yükümlülüklere , yürürlükteki çevre mevzuatlarına tam olarak uymak.
* Hedeflerin dökümante edilmesini, uygulanmasını, ölçülmesini ve devamlılığını sağlamak.
* Atıkların kaynağında ayrıştırılarak geri dönüşüm, geri kazanım ve çevreye duyarlı yöntemler kullanılarak bertarafının sağlanarak kirliliğin önlenmesi ve çevrenin korunması.
* Çevre dostu teknolojiler  kullanılarak üretimde enerji verimliliği sağlayarak kaynak tasarrufunun ön planda tutulması ile doğal kaynakların korunmasını sağlamak.
* İş Sağlığı ve Güvenliği prensipleri doğrultusunda çevreyi etkileyebilecek olumsuz etkilerin ortadan kaldırmasını, acil durum risklerini azaltarak çevre bütünlüğünün oluşturulmasını sağlamak.
* Çevre sorumluluğumuzu, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve çalışanlarımızla paylaşarak çevre bilincinin ve farkındalığının artırılmasını sağlamak.
* Çevre ile ilgili politikamızın halka duyurulmasını sağlamak.

Gelecek nesillere yaşanılabilir bir çevre bırakabilmek için yükümlülüklerimizi etkin ve sürdürülebilir bir şekilde yerine getireceğimizi taahhüt ederiz.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | DOKÜMAN NO | P/İSG |
|  |  | YAYIN TARİHİ | 30.03.2018 |
| REVİZYON NO | 00 |
| REVİZYON TARİHİ | - |
| SAYFA NO | 1 |

**İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI**

ÖZEN İŞ MAKİNA ailesi bütün çalışanları ile sürekli iyileştirme esasına dayalı olan **OHSAS18001:2007** İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemini ve bu sistemin gereği olan süreç odaklı yaklaşımı benimsemekte ve bu yönetim sistemini uygulamayı taahhüt etmektedir.

Bu amaçla İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi’nin sürekli iyileştirilmesi için bütün personelin eğitilmesi, liderliğe teşvik edilmesi, yetkilendirilmesi ve katılımı ile:

* Tüm yasal yükümlülükleri, ilgili diğer şartlara ve teknik gelişmelere uyum sağlayarak sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında iş kazası ve sağlık risklerini önlemek.
* Tüm çalışanlarımızı olası risklere karşı bilinçlendirmek ve bu risklere karşı korumak için gereken önlemleri almak, eğitimlerle bilgilendirmek.
* İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemimizi sürekli iyileştirmek.
* Yasal ve diğer yükümlülüklere , yürürlükteki İSG mevzuatlarına tam olarak uymak.
* İSG uygulamaları açısından, bağlı bulunulan kurumlar, sanayi odaları nezdinde örnek bir şirket olmak.
* Zamanında ve doğru risk analizi yaparak tehlikelerin önceden belirlenmesini ve ortadan kaldırılmasını sağlamak.
* İş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili tespit edilen kaynak ihtiyaçlarını zamanında ve eksiksiz olarak gidermek.
* Yaralanmaların ve sağlık bozulmalarının önlenmesi için tüm tedbırlerı almak.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | DOKÜMAN NO | P/MM |
|  |  | YAYIN TARİHİ | 30.03.2018 |
| REVİZYON NO | 00 |
| REVİZYON TARİHİ | - |
| SAYFA NO | 1 |

**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ POLİTİKASI**

ÖZEN İŞ MAKİNA ailesi olarak, müşterilerimizle uzun süreli ilişkiler kurmak amacıyla; yasal mevzuata dayalı ve ekonomik şartları göz önünde bulundurarak, çalışanlarımızı ve tüm paydaşlarımızı sürece dahil edip, tarafımıza ulaşan şikayetlerin her biri için zamanında çözüm üretip, müşteri memnuniyetine ve ürün/hizmet kalitemizin sürekli gelişimine katkı sağlamayı, aşağıdaki prensipler ışığında taahhüt ederiz.

* **ŞEFFAFLIK :** Ürünümüz ve/veya hizmeti hakkında oluşan her türlü sorular, talepler, memnuniyet ve şikayetler tarafımıza iletilebilir.
* **ERİŞİLEBİLİRLİK :** Başvurularınız için, Müşteri Danışma Hattı’mızdan +90 (324) 676 45 90 (3 HAT) ,info@ozenismakina.com veya internet sitelerimiz www.ozenismakina.com adreslerinden ulaşım sağlanabilir.
* **CEVAP VEREBİLİRLİK :** Başvurularınız alanında uzman personeller tarafından değerlendirilip, en çabuk şekilde tarafınıza geri dönüş sağlanır.
* **OBJEKTİFLİK :** Her başvuru adil, önyargısız ve tarafsız bir şekilde değerlendirilmektedir.

* **ÜCRET :** Başvuruların değerlendirilmesi süreci, başvuru sahipleri için ücretsizdir.

* **GİZLİLİK :** Başvuru sahibinden alınan kişisel bilgiler gizlilik prensibine göre hiçbir departman ve/veya kurum ile paylaşılmamaktadır. Kişisel bilgiler her zaman gizli tutulmaktadır.
* **MÜŞTERİ ODAKLILIK :** Memnuniyetini sağlamayı hedeflediğimiz müşterilerimize, şirket politikaları ve yasal mevzuatlar çerçevesinde, uygulanabilir çözümler sunmak, beklentilerini karşılamak ve haklarını korumak konusunda özen gösterilmektedir.
* **HESAP VEREBİLİRLİK :** Gelen başvurular kayıt altına alınarak, kararlar gerekçeleri ile birlikte başvuru sahiplerine açıklanır.
* **SÜREKLİ İYİLEŞTİRME :** Başvuruyu ele alma sürecimizdeki iyileştirmeye açık alanlar, sürekli iyileştirme felsefesiyle ele alınarak sürecin her zaman daha iyi yönetilmesi hedeflenmektedir.